



### POLÍTICA DE CALIDAD DE SAN JOSÉ, S.C.A.

S.C.A. San José adquiere un compromiso con la calidad como modelo de gestión y de trabajo, para conseguir la satisfacción de sus clientes, proveedores y de las personas que forman nuestra empresa, la seguridad de los productos que elabora y comercializa, así como la mejora continua, sin dejar de lado la responsabilidad ambiental adquirida, la sostenibilidad y la responsabilidad ética y personal, orientando el sistema de gestión de la calidad para prestar un servicio óptimo a nuestros socios y clientes.

La dirección de S.C.A. San José ha establecido un sistema de organización eficaz basado en procesos y sus interacciones, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas ISO 9001:2015.

El alcance de esta política es la Fabricación y/o elaboración y/o transformación de Aceite de Oliva. Venta de Aceite de Oliva a granel y envasado.

Una herramienta esencial para el cumplimiento de esta **Política de Calidad** es el empuje de la dirección convencida de que sólo con el desarrollo de esta política, y su actualización periódica, puede realizarse la consecución de los objetivos propuestos. La dirección considera fundamental la promoción de la mejora continua, a través de los siguientes criterios:

- Un crecimiento y mejora continua en el desempeño de nuestra actividad, así como de nuestro sistema de gestión de calidad, evaluando los riesgos de forma que la calidad y la seguridad alimentaria en productos, procesos y servicios, sea elemento básico en la cultura de nuestra cooperativa.
- Orientar el proceso, actuaciones y decisiones de la cooperativa, a la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas.
- Asegurar, mediante el cumplimiento riguroso de todos los requisitos, legales y del sistema de gestión de calidad, el producto y/o servicios suministrados.
- Proporcionar los recursos necesarios para conseguir una correcta formación y motivación de las personas que trabaja en S.C.A. San José, de forma que podamos asegurar el la gestión de la calidad, su conocimiento, implantación y puesta al día, a todos los niveles de la empresa.
- Evaluar el avance en la consecución de estos objetivos y la adecuación de la política de calidad, cuando se efectúe la revisión periódica del sistema de gestión de calidad.
- Enfoque preventivo en el desarrollo de las auditorías internas de todos los procesos clave, estratégicos y de soporte.
- Medición de la satisfacción de las partes interesadas.
- Compromiso de incentivar mediante la formación y concienciación la cultura de calidad y de seguridad alimentaria de socios/as, trabajadores, dirección, proveedores y clientes.



### MISIÓN

Aportar "VALOR" a nuestros AOVEs y AOV, ofreciendo un producto de gran calidad e innovador, investigando y mejorando continuamente nuestros productos y nuestras instalaciones para ser competitivos en el mercado en el que trabajamos y respetuosos con el medio ambiente.

Suministrar productos seguros y legales y servicios que satisfagan las necesidades, especificaciones u otros requisitos contractuales de nuestras partes interesadas.

### VISIÓN

Crear una cultura innovadora, ser un referente en el mercado del AOVE y proyectar nuestro producto a mercados más amplios.

Ser una empresa de alto reconocimiento en el sector oleícola, por su compromiso con las partes interesadas y el entorno.

### VALORES

Asumir a las partes interesadas como nuestro activo más valioso.

Nuestro objetivo, la satisfacción de las partes interesadas.

Equipo de personas con experiencia real y especializada.

Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.

Capacidad y actitud para obtener un producto de muy buena calidad.

Máxima consideración hacia los demás y el entorno.

Utilización eficiente de los recursos.

Planificación y cumplimiento con lo planificado.

Calidad en todos y cada uno de los procesos productivos.

Responsable de calidad

Presidente San José S.C.A.